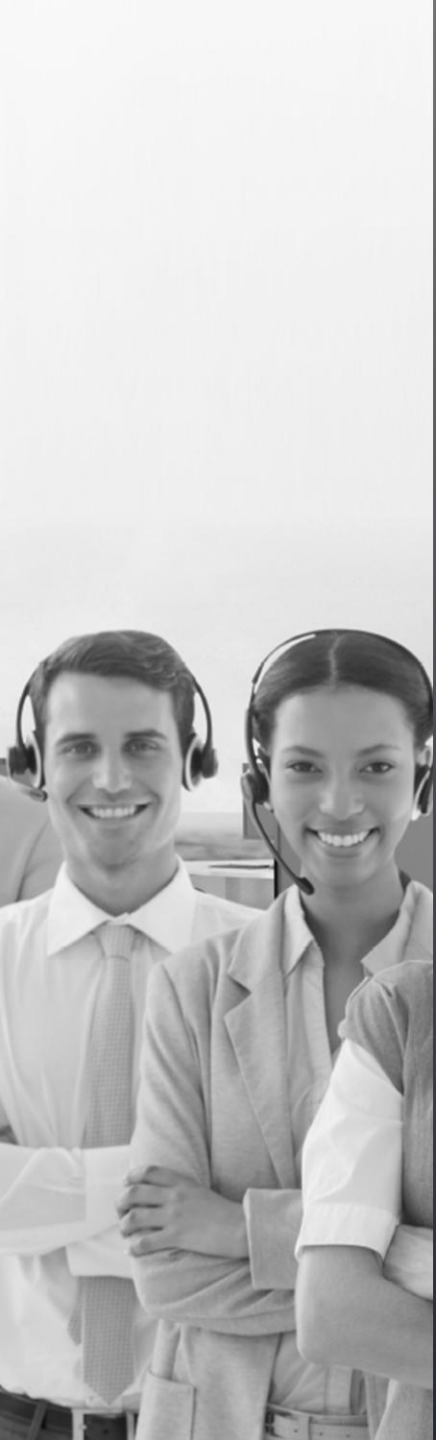




구현 프로토콜

재택근무

과학 수사대; 장 메드생 가 37번지. 06000 니스 - 전화.: +33 6 63 73 33 10 SA 자본금
€556,990 - RCS Nice B 410 769 996 - VAT: FR 78 410 769 996

재택근무는 Leader Field의 운영의 핵심입니다. 당사의 인프라와 커뮤니케이션 도구는 보안, 인체공학, 작업 품질 측면에서 원격근무와 대면근무 간에 차이가 없도록 설계되었습니다.

원칙:

- 사용자 이름과 비밀번호를 사용한 SSL VPN + 사용자 이름과 비밀번호를 통한 Voxco 연결이라는 이중 보안을 통해 CATI에 연결.
- 전화 없음: 전화는 니스에 있는 당사 건물에 있는 당사 기계에서 생성됩니다. VOIP로 전송됨.
- 연결되면 해당 프로젝트에 대해 승인된 조사자만 접근할 수 있습니다.
- CATI Voxco는 웹 브라우저를 통해서만 접근 가능하므로 조사자는 다음에만 접근할 수 있습니다. 통화 중 화면에 표시된 것 외에 다른 데이터는 없습니다.
- 모든 연구 데이터는 오베르빌리에*에 있는 Equinix PA5 데이터 센터에 호스팅된 서버에 저장됩니다. 홈 하드웨어에서는 데이터가 처리되지 않으며 VPN 연결을 통해 공유 폴더에 액세스할 수 없습니다.

- CSI(fortiClient)가 구성한 VPN 클라이언트
- CSI(Jitsi phone)로 구성된 VOIP 소프트웨어
- 주요 웹 브라우저(Google Chrome, Mozilla Firefox 등)로 CATI에 접속 가능
- 경영진과의 커뮤니케이션은 Jitsi 플랫폼을 통해 이루어지며 주요 플랫폼을 통해 액세스할 수 있습니다.
웹 브라우저에서 사용 가능하며, 설치가 필요 없습니다.



PROCESSUS DE CONNEXION À DOMICILE

홈 연결 프로세스

- 조사관은 VPN을 통해 CSI 네트워크에 연결합니다.
- 조사관은 인터넷 브라우저를 사용하여 Voxco Agent 플랫폼에 연결합니다.
- 조사관은 VOIP 소프트웨어를 열어 콜센터에 연결합니다.
Voxco Agent 플랫폼

- 구현된 커뮤니케이션 도구는 실용성과 효과성 덕분에 현장 조사관과 재택근무 조사관 모두에게 사용됩니다.
- 연구 기간 내내 Jitsi 커뮤니케이션 플랫폼을 사용하여 연락을 유지합니다.
하루 종일 조사관과 함께합니다.
- 현장 작업 중에 Voxco를 통한 인스턴트 메시지를 사용하여 직접적인 정보를 제공합니다.
- 업무시간 외에 정보 전송을 위한 이메일을 통한 통신
조사자들에게 중요한 것.
- 청취를 위한 브리핑룸 생성 각 조사원을 개별적으로 접수하고, 청취 및 감독 소프트웨어를 통한 원격 연결을 통해 연결 및
연결 해제 시간을 확인하고 청취 후 신속히 조사원에게 연락할 수 있습니다.
- 연구가 시작된 후에도 연구자가 도움이 필요하거나 질문을 하고 싶을 때마다 이 플랫폼에 대한 액세스가 유지됩니다. 조
사원에게 실시간 메시지를 보내고, 경영진이 동일한 플랫폼에서 조사원과 소통하여 청취에 대한 피드백을 얻거나 품질이
나 생산성을 검토합니다. 경영진이 연구에 참여하는 각 연구자의 참석, 연결 및 활동을 언제든지 관찰하고 확인할 수 있
는 가능성.
- 대면 및 원격 연구의 일환으로 현장에 있는 모든 조사자와 원격 근무자
브리핑 및 사후 보고를 위한 공부에 전념하는 Jitsi 링크에 모이세요.

대면 작업 맥락에서 사용되는 모니터링 도구는 원격으로 작업하는 조사자를 모니터링하는 데에도 동일한 방식으로 계속 사용됩니다.

- Voxco와 통합된 시간 관리 플랫폼을 사용하여 도착, 휴식 및 조사관들은 떠난다.
- 화면 보기와 함께 청취 세션 수행
- 녹음의 가능한 제어

- **원격 청취**를 제공하며 다음과 같은 작업도 수행할 수 있습니다.
인터뷰 녹음.
- 연구에 전념하는 팀 리더와 협력하여 브리핑 및 사후 보고에 참석하여 질문에 답하거나 중요한 사항을 제기할 수 있는 가능성.
- 고객에 대한 약속을 존중합니다.
- 컨퍼런스 콜이나 화상 회의를 통해 연구 진행 상황에 대한 정기적인 업데이트를 제공합니다.
회의.

- 처리하는 정보의 보안을 보장하고 유지하기 위해 2021년 11월에 모든 서버를 오베르빌리에에 있는 Equinix PA5 데이터 센터로 이전했습니다. 이러한 서버는 서비스 제공업체인 SPIP Informatique에서 실시간으로 모니터링하고 관리합니다.

Equinix 인증:

SOC 1 유형 II
ISO 27001
HDA
ISO 9001:2015
ISO 14001:1015

SOC 2 유형 II
PCI DSS
국제표준화기구(OHSAS) 18001
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr